

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



Hierna treft u enkele regels aan zoals deze gelden op Camping de Ploeg. Deze regels zijn bedoeld om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten zijn.

In gevallen die niet geregeld zijn in de specifieke voorwaarden per type plaats (jaarplaats, seizoenplaats, toeristische plaats), de algemene voorwaarden en huisregels (dit document) beslist de verantwoordelijke van Camping de Ploeg.

Vakantieverblijf = kampeermiddel = Chalet, (Sta)-Caravan, Camper of tent.

### A. ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten die worden gesloten tussen Camping de Ploeg en de recreant betreffende de verhuur van jaarplaatsen, seizoenplaatsen en toeristische plaatsen. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verblijf op de camping en het gebruik van de accommodatie en alle faciliteiten, tenzij daarvoor specifieke afwijkende regels gelden.

Naast deze Algemene voorwaarden zijn eveneens de aanvullende regels van de specifieke voorwaarden van toepassing op de overeenkomst. Beiden dienen als één geheel te worden gezien.

Alle voorwaarden en reglementen zijn op de camping beschikbaar en worden op verzoek aan de recreant toegezonden. Deze zijn ook te vinden op de website van Camping de Ploeg ([www.campingdeploeg.com](http://www.campingdeploeg.com) en/of [www.campingdeploeg.nl](http://www.campingdeploeg.nl))

Alle gasten zijn gebonden aan de Algemene Voorwaarden en de specifieke reglementen. Zij dienen de hierin opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de ondernemer in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. De recreant dient ervoor te zorgen dat alle met hem meereizende personen en zijn gasten kennis nemen van al deze voorwaarden en regels en staat in voor naleving daarvan.

Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden en/of de Reglementen.

Camping de Ploeg wijst alle andere voorwaarden waarnaar de (mede)recreant (of een gast) verwijst of die door de (mede)recreant (of een gast) worden gebruikt van de hand.

### Reservering

1. Reserveringen kunnen uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 21 jaar. Camping de Ploeg is gerechtigd om te allen tijde een afschrift van het identiteitsbewijs van een gast te verlangen. Het verkeerd opgeven van namen en/of adres en/of andere belangrijke gegevens kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst en tot verwijdering van de camping onverminderd het recht van Camping de Ploeg op betaling van de totaalprijs.
2. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgave van reden een reservering te weigeren.
3. Camping de Ploeg adviseert u zelf voor een annuleringsverzekering te zorgen.
4. Op verzoek kan de bevestiging van een reservering per post plaatsvinden. Indien de recreant van mening is dat de bevestiging onjuistheden bevat, dient dit vóór aanvang van het verblijf aan Camping de Ploeg kenbaar te worden gemaakt.
5. Voor het reserveren van een plaats met voorkeur kan Camping de Ploeg voorkeurskosten in rekening brengen, zie tarievenlijst.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



- Indien de (mede)recreant en/of (zijn) gasten op enigerlei wijze schade heeft of hebben toegebracht aan (eigendommen van) Camping de Ploeg of zijn gasten dan wel overlast hebben veroorzaakt of daarbij betrokken zijn geweest dan wel zich op andere wijze hebben misdragen op de camping dan wel in strijd hebben gehandeld met de geldende voorwaarden en/of voorschriften dan wel zich zodanig hebben gedragen of zodanig hebben gehandeld dat dit naar het oordeel van Camping de Ploeg strijd oplevert met zijn belangen of die van derden, kan Camping de Ploeg besluiten dat genoemde personen niet meer welkom zijn op de camping en kan hij genoemde persoon of personen te allen tijde de toegang tot de camping (laten) ontzeggen zonder dat Camping de Ploeg schadeplichtig zal zijn.
- Indien de onder het vorige lid bedoelde (mede)recreant en/of (zijn) gasten desondanks op welke wijze dan ook betrokken zijn bij een reservering waarvoor al dan niet door middel van het verwerkingsprogramma een (definitieve) bevestiging en/of factuur is ontvangen dan wel op andere wijze toegang trachten te verkrijgen tot het in het vorige lid bedoelde camping, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die Camping de Ploeg het recht geeft de overeenkomst te ontbinden en/of de betreffende persoon of personen de toegang tot de camping waarin de gereserveerde plaats of plaatsen zich bevindt of bevinden, te weigeren zonder dat Camping de Ploeg schadeplichtig zal zijn en zonder teruggave van reeds betaalde bedragen.

### Reservering van groepen

- Voorafgaand aan een reservering ten behoeve van een groep dient te allen tijde contact te worden opgenomen met het hoofd van de receptie. Deze kan beslissen dat de betreffende groep (in een bepaalde periode of bepaalde plaats of plaatsen) niet ontvangen kan worden, bij welke beslissing o.a. de aard, het doel en de omvang van de groep een rol kunnen spelen.
- In geval van alleenreizende jongeren dient de recreant bij aanmelding te allen tijde uit eigener beweging te melden dat het gaat om een groep alleenreizende jongeren.
- De aanmelding van een groep dient schriftelijk te worden vastgelegd. De recreant die boekt terwijl alle mederecreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient te allen tijde de groep te vergezellen. Zodra wordt vastgesteld dat deze recreant niet is gearriveerd of eerder is vertrokken, om welke reden dan ook, dan wordt de groep beschouwd als "alleenreizende jongeren" en zal deze als zodanig behandeld worden conform deze Algemene Voorwaarden.
- Indien een groep niet voorafgaand aan de reservering is aangemeld of anderszins niet voldoet aan de aan een groep gestelde voorwaarden, behoudt Camping de Ploeg zich het recht voor om een arriverende groep te weigeren zonder restitutie van de totaalprijs. Dit geldt onverkort wanneer dit pas blijkt als het verblijf al een aanvang heeft genomen.

### Kortingen

- Eventuele korting dient direct bij reservering gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk.
- Op arrangementen zijn kortingsregelingen niet van toepassing, tenzij expliciet anders is vermeld.
- Combinaties van kortingen zijn uitgesloten tenzij expliciet anders vermeld.

### Wijziging of aanvulling van de overeenkomst

- Indien de recreant na het sluiten van de overeenkomst nog wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, staat het Camping de Ploeg vrij om te bepalen of en in hoeverre wijzigingen zullen worden geaccepteerd.
- Bij wijziging naar een goedkopere periode of goedkopere plaats blijft de oorspronkelijke totaalprijs verschuldigd mits Camping de Ploeg anders beslist.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



3. Verlenging van de verblijfsduur is in principe mogelijk op basis van beschikbaarheid. Camping de Ploeg is te allen tijde gerechtigd om een verzoek om verlenging af te wijzen.
4. Wijzigingen en aanvullingen kunnen worden aangemeld op dezelfde wijze als waarop kan worden gereserveerd.
5. Ingeval Camping de Ploeg door overmacht niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, zal Camping de Ploeg aan de recreant een wijzigingsvoorstel voorleggen. Dit wijzigingsvoorstel mag worden afgewezen. Het wijzigingsvoorstel wordt geacht te zijn geaccepteerd door de recreant als dit voorstel niet binnen 14 dagen na dagtekening daarvan, schriftelijk door de recreant is afgewezen. Camping de Ploeg zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### **Aankomst en vertrek toeristische plaatsen**

1. De plaats is op aanreisdatum beschikbaar vanaf 13.00 uur tot 19.00 uur
2. Indien de Recreant verwacht later te komen, geeft hij dit tijdig door aan de betreffende receptie.
3. Indien de recreant binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
4. Algemeen geldt dat de (mede)recreant de plaats op de vertrekdatum vóór 11.00 uur verlaten dient te hebben.
5. Indien de recreant voortijdig vertrekt, is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

### **Aankomst**

1. Indien Camping de Ploeg op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van Camping de Ploeg op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
2. Indien de plaats in de visie van de (mede)recreant bij aanvang van het verblijf niet correct of compleet is geleverd, dient de (mede)recreant dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen twee uur na aankomst te melden bij de receptie van de camping. Indien een dergelijke melding niet tijdig plaatsvindt, kan geen beroep meer worden gedaan op een beweerd gebrek inzake de plaats.

### **Verblijf**

1. Alle gasten zijn verplicht om alle verkeer- veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel ter zake terstond te volgen. Zelf meegenomen elektriciteit-, gas en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen.
2. De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.
3. Meerdere kampeermiddelen op één kampeerplaats (kunnen) worden toegestaan afhankelijk van de plaats en/of de afmetingen van de kampeermiddelen. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor per kampeermiddel extra kosten in rekening te brengen.
4. Niet alle parkfaciliteiten zijn het gehele jaar geopend. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten in en buiten de camping.
5. Camping de Ploeg behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de opzet en uitvoering van de terreinen en de daarbij behorende plaatsen te wijzigen.
6. Aan het verblijf van niet-gekooide huisdieren zijn kosten verbonden, die tegelijk met de overige kosten gefactureerd zullen worden. Overige kleine huisdieren (konijnen e.d.) zijn kosteloos toegestaan zolang zij geen overlast veroorzaken voor derden en binnen de caravan of aangeliind blijven. Kom bij twijfel langs op de receptie.
7. De (mede)recreant en/of zijn gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij Camping de Ploeg en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Daaronder valt onder meer maar

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



niet uitsluitend, schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of derden die zich door hun toedoen op de camping bevinden en/of schade die is veroorzaakt door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

8. Eventuele schade dient door de (mede)recreant en/of zijn gasten onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie van de camping en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van (een van) hen.

### **Tussentijdse opzegging**

Voor het geval dat u en/of de bedrijfsvoering van Camping de Ploeg een tussentijdse opzegging en ontruiming wensen, zijn de specifieke voorwaarden van de verschillende plaatstypes van toepassing.

### **Vertrek**

Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor bij niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van de plaats aanvullende kosten aan de (mede)recreant in rekening te brengen.

### **Privacy**

1. De persoonsgegevens van de gasten worden opgenomen in het adressenbestand van Camping de Ploeg. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering alsmede voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen of van door Camping de Ploeg zorgvuldig geselecteerde derden. Camping de Ploeg verstrekt geen gegevens aan derden die de persoonlijke levenssfeer van de (mede)recreant of de gasten aantasten, tenzij in het geval dat Camping de Ploeg in verband met overtreding van de campingregels en/of in het geval er naar het oordeel van Camping de Ploeg sprake is of kan zijn van strafbare feiten, de politie inschakelt dan wel in situaties waarin spoedeisende hulp geboden is.
2. Indien de recreant geen reclame van Camping de Ploeg wenst te ontvangen of bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden, kan hij dat eenvoudig schriftelijk kenbaar maken aan Camping de Ploeg, Woordweg 20, 4503 GB GROEDE of per e-mail aan [avdamme@me.com](mailto:avdamme@me.com)
3. Indien telefonisch wordt geboekt, geeft de recreant door middel van het opgeven van zijn emailadres toestemming tot het toezenden van commerciële aanbiedingen door Camping de Ploeg aan dit emailadres.
4. Indien een gast tijdens zijn verblijf bij toeval wordt gefotografeerd en de betreffende foto wordt gebruikt in een publicatie door of namens Camping de Ploeg, wordt de instemming van de gast met dat gebruik vermoed te zijn gegeven.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



### B. HUISREGELS

#### Het is verboden:

- Spijkers in bomen te slaan
- Putten te graven
- Drones in de lucht te laten
- Huis aan huis reclame te bezorgen
- Zaken van deur tot deur te verkopen op de camping
- Diensten aan te bieden
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden
- Alcohol te gebruiken buiten de eigen stelplaats
- (Soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op de camping
- Tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben
- Vuurwapens in bezit te hebben
- Aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein in opslag te hebben

#### Afval

Vakantie, natuur en milieu zijn nauw met elkaar verbonden. Een schoon milieu, ook op vakantie, begint bij uzelf!

Camping de Ploeg hecht veel waarden aan het milieu. Wij verzoeken u dan ook dringend uw afval te scheiden. Op Parking Noord vindt u containers voor glas, papier, plastic en restafval.

a. Afval dient gesorteerd gedeponeed te worden in de daartoe bestemde afvalcontainers:

➤ **Huisvuilcontainers**

Deze zijn bestemd voor het normale huisvuil, verpakt in gesloten (!) zakken. Dus geen tuinstoelen, tenten, houten platen, (houten) balken, grasmaaiers, koelkasten, diepvriezers, stofzuigers enz. Let erop dat het deksel gesloten is, anders verdelen de meeuwen de afval over de camping!

➤ **Papiercontainer**

Kranten, tijdschriften, verpakkingsdoosjes, kartonnen dozen. Wilt u de dozen a.u.b. zo klein mogelijk maken. Géén melkpakken!!

➤ **Glascontainer**

Witte, groene en bruine flessen, conservenpotten. Géén vlakglas, spiegelglas of aardewerk!!

➤ **Groenafval**

Onverpakt snoeiafval en gemaaid gras. Dus geen (plastic) zakken in deze container!

➤ **Oud ijzer**

Hiervoor staat er een ton in het hoekje bij de andere containers. Enkel wat in de ton past is toegestaan als oud ijzer. Al het overige (koelkasten, tafels, stoelen, grasmaaiers, enz.) is niet toegestaan

b. Gooit u a.u.b. geen **chemisch afval** in de huisvuilcontainer. De container wordt dan geheel aangemerkt als chemisch afval met alle kosten van dien!

c. **Grof huisvuil** dient u zelf mee naar huis te nemen. In de post "milieuheffing" bij de tarieven, zit geen tarief verwerkt voor afvoeren van grofvuil.

d. Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders op de camping te plaatsen.

e. Om of op uw stelplaats mag geen afval achtergelaten worden. Het achterlaten van etenswaren op de camping is in verband met hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden.

f. Het storten van vuilwater buiten de daartoe bestemde afvoerplaats is ten strengste verboden.

g. Sigarettenpeuken niet op het terrein gooien, en zeker niet tussen de hagen.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

### BBQ/vuur

- a. Op camping de Ploeg is open vuur ten strengste verboden.
- b. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is verboden.
- c. Het weggooien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers is verboden.
- d. Het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen is verboden.
- e. Gebruik van een barbecue is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en vakantieverblijven/kampeermiddelen staat. Ook dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water met natte handdoek klaar te staan voor noodgevallen.
- f. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten.
- g. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.
- h. Weggooi barbecues mogen pas in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd als deze gedoofd en afgekoeld zijn.

### Bezoekers

- a. Bezoekers zijn welkom. Wilt u hen aub vertellen dat ook zij onze regels in acht dienen te nemen?
- b. Dagbezoekers zijn toegestaan tot 22.30 uur s' avonds. LET OP sluitingstijd toegangspoort.
- c. Overnachtende bezoekers (logés) dient u aan te melden via het aanmeldingsformulier in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief en toeristenbelasting.  
**Verder is het van levensbelang om bij een ontruiming bij bijvoorbeeld brand precies te weten of iedereen veilig is of personen vermist zijn.**
- d. Voor honden van overnachtende bezoekers wordt een overnachtingstarief gerekend. Dagbezoekers mogen geen honden meebrengen.
- e. Bij niet aanmelden vooraf of op dag van aankomst voor 18:00 uur, rekenen wij het dubbele tarief per persoon/per hond/voertuig per verblijf.
- f. Bezoekers en logés mogen niet met hun auto op het terrein. Zij kunnen de auto parkeren op parking Noord. U dient hiervoor een parkeerkaart te vragen. Voor het voertuig wordt ook een vergoeding gevraagd.
- g. Gezien het familie karakter van de camping is gebruik door alléén jongeren niet toegestaan.

### Brandpreventie/brandveiligheid

U bent zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en veiligheid van uw vakantieverblijf. Dit geldt dus ook voor gasflessen, gasleidingen, gaslangen, gasaansluitingen, elektriciteit, aardlekschakelaars en waterleidingen. **Bij ontstaan van brand, dient de gast onmiddellijk alarm te slaan.**

- a. Laat uw installaties jaarlijks controleren door een erkend installatiebedrijf.
- b. Als bij de brandpreventiecontrole blijkt dat u zich niet houdt aan bovenstaande veiligheidsregels, zullen niet in orde zijnde apparatuur en toebehoren op uw kosten worden verwijderd!
- c. Een vakantieverblijf (stacaravan/caravan/chalet) dient ingericht te zijn met een rook- en koolmonoxide melder, poederbrandblusser van tenminste 2 kg en een blusdeken. Dit is een eis van de gemeente Sluis.
- d. Blusapparaten dienen elke twee jaar gekeurd te worden. U ontvangt dan een sticker met de datum van keuring op uw brandblusapparaat.
- e. Geldig voor jaar- en seizoenplaatsen: Om de veiligheid op de camping te kunnen waarborgen, stellen wij het verplicht om bij de eerste aankomst en vervolgens eens in de 3 jaar een keuringsrapport te overleggen op de receptie. In dit keuringsrapport moet melding gemaakt worden van een goedgekeurde gasinstallatie, geiser, kachel, en kooktoestel. Dit is niet om u op extra kosten te jagen, maar wij vinden dat we van onze gasten mogen verwachten dat hun kampeermiddel veilig is en geen gevaar oplevert voor mederecreanten.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS



### Apparatuur

Alle gasinstallaties moeten voldoen aan de plaatselijke wettelijke eisen.

Op een verblijf/gehuurde plaats is het gebruik van flessengas (propaan of butaan) toegestaan met een maximum van 45 liter per fles en een maximum van 2 flessen. Deze moeten zijn goedgekeurd.

Gasflessen moeten buiten de caravan geplaatst zijn en mogen niet ingegraven worden. Er dient altijd voldoende ventilatie te zijn. Propaangas is zwaarder dan lucht, zodat het zich kan ophopen onder het vakantieverblijf. Dit levert ontploffingsgevaar op.

- d. Het gebruik van gasflessen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de gast die deze gebruikt.
- e. Gasslangen mogen enkel gebruikt worden als ze goedgekeurd zijn. Butaangasslang (zwart) en propaangasslangen (oranje) mogen niet ouder zijn dan 2 jaar (zie datum op de slang) en mogen maximaal 1 meter lang zijn.
- f. Een gasdrukregelaar dient u iedere 5 jaar te vervangen (zie datum op de regelaar).
- g. Elk gaskookstel moet uitgerust zijn met een thermokoppeling (beveiliging)
- h. LPG-tanks anders dan gebruikt voor de aandrijving van een voertuig, zijn verboden.
- i. Het is ten strengste verboden gasflessen te laten vullen met LPG-gas! Uw installatie is hiervoor absoluut niet geschikt en LPG-gas kan dan ook tot levensgevaarlijke situaties leiden! Niet naleving van deze regel zal direct verwijdering tot gevolg hebben!
- j. Olieverwarming is eveneens verboden.

Checklist voor juist gebruik van propaangas op de camping

- **De gasfles**
  - Staat de gasfles rechtop?
  - Staat de gasfles op een stevige ondergrond?
  - Staat de gasfles op/ boven maaiveldniveau?
  - Is de keuringsdatum van de gasfles in orde?
  - Staat de gasfles op een goed geventileerde plaats?
- **De aansluitlang**
  - De lengte van de gaslang is niet langer dan 1 meter?
  - De conditie van de gaslang is goed (geen scheurvorming)?
  - De gaslang (oranje!) is niet ouder dan 2 jaar?
  - De gaslang is op correcte wijze (slangklem) aangesloten?
- **De ventilatie**
  - De ruimte onder het vakantieverblijf is voldoende geventileerd?
- **De drukregelaar**
  - De drukregelaar is niet ouder dan 5 jaar?
- **Het gasfornuis**
  - Uw gasfornuis is voorzien van een thermokoppeling?

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

### Huisdieren

- a. De (mede)recreant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.
- b. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor haar beleid op dit punt te wijzigen en kan dan ook huisdieren op de camping weigeren of toestaan. Huisdieren van dagbezoekers worden niet toegelaten
- c. Niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangeliind, behalve binnen uw kampeerplaats als hier een hekje voor is geplaatst. Uw huisdier(en) mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van de camping.
- d. Laat uw hond(en)/kat(ten) buiten de camping uit. Mocht uw hond/kat per ongeluk zijn behoefte doen op de camping, ruim dit dan direct op zodat andere gasten hiervan geen hinder ondervinden. Ook de oprit en ingang van de camping vinden wij niet geschikt om uw hond/kat uit te laten!
- e. Wanneer u ons terrein verlaat, mag u uw hond niet alleen bij uw tent of caravan achterlaten.
- f. Behalve op bepaalde tijden op het strand moet in de gemeente Sluis een hond te allen tijde zijn aangeliind.
- g. Het is binnen de gemeente Sluis verplicht om een hondenzakje bij u te hebben en het op te ruimen. Dat geldt dus ook voor de openbare weg en bermen. Gooit het gesloten zakje ook niet in de sloot of onder een heg. Neem dit mee, en gooi het in de daarvoor bestemde afvalcontainer.
- h. Bij overlast door uw hond/kat door geluid of anderszins heeft Camping de Ploeg het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht van restitutie voor u en uw hond.
- i. De (mede) recreant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.
- j. Op sommige plaatsen worden huisdieren in een beperkte mate toegelaten.
- k. Alle huisdieren dienen al bij reservering te worden aangemeld en nogmaals bij aankomst. Ná reservering is het niet meer mogelijk een huisdier aan te melden.
- l. Aan het verblijf van niet-gekooide huisdieren zijn kosten verbonden, die tegelijk met de overige kosten gefactureerd zullen worden.
- m. Het is verplicht dat honden en katten een vlooienband dragen en vrij zijn van ongedierte.

### Internet/Wifi

Iedere plaats heeft zijn eigen inlogcode tot max 4 gebruikers. Geef deze code niet door.

Het netwerk wordt aangeboden door Recreatiebedrijf Groede vof. Voor het gebruik van het wifi-netwerk gelden voorwaarden, die op alle gebruikers van het netwerk van toepassing zijn. Door gebruik te maken van het netwerk, verbindt elke gebruiker zich aan onderstaande voorwaarden:

- a. In uw vakantiehuis of op de camping kunt u gratis gebruik maken van het Wi-Fi netwerk van Recreatiebedrijf Groede/Camping de Ploeg.
- b. Het netwerk mag niet gebruikt worden
  - om spam, virussen of illegale software te verspreiden, te raadplegen en/of te downloaden.
  - om zichzelf en/of anderen toegang te verschaffen tot netwerken, computers, informatie of (rand)apparatuur die niet bedoeld zijn voor openbaar gebruik.
  - voor gedragingen die illegaal, bedreigend, beledigend, intimiderend, frauduleus, aanstootgevend of lasterlijk zijn.
- c. Het proberen toegang te krijgen tot ongeautoriseerde diensten, gebruikersaccounts of computersystemen op welke manier dan ook is niet toegestaan.
- d. Het gebruik van het netwerk mag nooit in tegenstrijd zijn met de landelijke wet- en regelgeving.
- e. Het verzenden van informatie (waaronder ook email) over het netwerk is niet beveiligd en kan onderhevig zijn aan verlies, onderschepping en/of wijziging van de informatie. Gebruikers wordt aangeraden minstens een antivirusprogramma en firewall te gebruiken. Tevens wordt geadviseerd gebruik te maken van een



# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

VPN-verbinding indien vertrouwelijke of gevoelige informatie verstuurd wordt of connectie met een bedrijfsnetwerk gemaakt wordt.

- f. Het gebruik van het netwerk is volledig voor risico van de gebruiker. De aanbieder van het netwerk is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van het netwerk.
- g. De aanbieder behoudt zich het recht voor om de gebruiker die zich niet conform deze gebruiksvoorwaarden gedraagt de toegang tot het netwerk te ontnemen en van het netwerk te verwijderen. Bovendien is de gebruiker die in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden aansprakelijk voor alle daaruit voor de aanbieder voortvloeiende schade.

### **(Nacht)rust en overlast**

- a. Gasten van de camping dienen zich in zijn algemeenheid correct te gedragen en alles na te laten wat aan Camping de Ploeg of andere gasten redelijkerwijs aanstoot of overlast kan geven.
- b. Tussen 22.30 en 7.30 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai.
- c. Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat overlast in principe vast.
- d. Openbare dronkenschap is verboden. Door het in bezit hebben van geopende flessen en /of blikjes alcohol buiten de kampeerplaats wordt van kant van de beheerder/eigenaar van Camping De Ploeg aangenomen dat van openbare dronkenschap sprake is.

### **Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden**

- a. Snoeiwerkzaamheden mogen niet uitgevoerd worden tijdens Hemelvaart-, Pinkster- en Fronleichnam/Sacraments-weekend en in de maanden juli en augustus.
- b. Gebruik van gemotoriseerd tuingereedschap is alleen toegestaan tussen 9.30 en 19.00 uur, uitgezonderd grasmaaien, dit mag tot 21.00 uur.
- c. Camping de Ploeg behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak-)werkzaamheden rond uw standplaats te (laten) verrichten.
- d. Camping de Ploeg heeft altijd het recht uw standplaats te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen. Indien plaatsen zijn afgesloten, zijn wij gerechtigd sloten e.d. open te breken, zonder u schadeloos te stellen.
- e. Camping de Ploeg heeft het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen.
- f. Indien mogelijk zal Camping de Ploeg een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag Camping de Ploeg afzien van een aankondiging.

### **Sanitairgebouw**

- a. Het is niet toegestaan het toiletgebouw dat zich op het terrein bevindt, te gebruiken voor andere zaken dan waar deze voor bedoeld zijn.
- b. Groente wast men waar men de afwas doet, voor/achteraan, of in het deel waar de wasmachine staat. Bij de wastafels of babybadje bij de douche afdeling is om hygiënische redenen verboden.
- c. Douches dienen na gebruik droog getrokken te worden met de aftrekker.
- d. Van de gast wordt verwacht dat deze het sanitair gebouw schoon en droog achterlaat.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

- e. Kinderen onder de 6 jaar mogen niet zonder begeleiding van een volwassene gebruik maken van het sanitair.
- f. Bij misbruik van het sanitair gebouw, kunt u verwijderd worden van het terrein, zonder enige vorm van restitutie.
- g. Kinderen mogen niet spelen in het sanitair gebouw. Water nemen door kinderen om te spelen is niet toegestaan.
- h. Het is verboden etenswaren mee naar binnen te nemen.
- i. Huisdieren zijn niet toegestaan in het sanitair gebouw.
- j. Roken in het sanitair gebouw is niet toegestaan. Sigaretten(peuken) behoren niet in het sanitair gebouw!!

### Spelen/Speeltuin

- a. Het gebruik van de speeltuin is geheel voor eigen risico.
- b. Wees zuinig op onze speelattributen. Toegebrachte schade zullen wij op desbetreffende persoon verhalen.
- c. Op de trampolines is maar 1 persoon tegelijk toegestaan.
- d. De speeltoestellen/trampolines dienen niet als "hangplek" gebruikt te worden. Kleine kinderen willen ook spelen.
- e. Tijdens de nachtelijke uren is de speeltuin gesloten.
- f. Voetballen en tennissen alleen toegestaan in de speeltuin, niet in de loop/rijpaden op de camping.
- g. Op de camping is het niet toegestaan te vliegeren.
- h. Huisdieren zijn niet toegestaan in de speeltuin.

### Standplaats

- a. Plaatsen zullen nimmer als hoofdverblijf mogen worden bewoond. Gasten dienen altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Het niet hebben van een vaste woonplaats valt onder de verantwoordelijkheid van de gast en kan Camping de Ploeg nimmer worden tegengeworpen.
- b. Het is verboden de plaats te gebruiken anders dan voor het (recreatieve) doel waarvoor het is bestemd.
- c. Het is toegestaan een bijzettentje te plaatsen. Deze mag een oppervlakte hebben van maximaal 6 m<sup>2</sup>.
- d. Jaar- en seizoenplaatsen: Het plaatsen van nylon windschermen, bijzettentje, zwembadjes, dierenhokken e.d. is alleen toegestaan tijdens uw verblijf!
- e. Partytenten (max 3 x 3 m) zijn toegestaan op Camping de Ploeg. Tijdens afwezigheid van de recreant dient het doek altijd verwijderd en veilig opgeborgen te worden, ivm voorkomen van schade voor mederecreanten bij harde wind. Het ijzeren/houten "karkas" dient te worden opgeruimd in de wintermaanden (november t/m maart).
- f. Fundering aanbrengen voor het bevestigen van de partytent is niet toegestaan. Dit geldt ook voor het aanbrengen van een verharding onder of rondom de partytent.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

### Stroom

- a. Wees zuinig met stroom.
- b. De plaatsen beschikken over het algemeen over 6 ampère stroom, enkele plaatsen over 10 ampère. Denkt u hieraan bij het aanschaffen en gebruiken van elektrische apparatuur! Mocht u door een te hoge stroomafname de zekering laten springen, zult u dit moeten komen melden op de receptie. U kunt (mag) dit niet zelf verhelpen. Het is niet toegestaan zelf de stroomkast te openen.  
Stroomstoringen kunt u melden tussen 08.00 en 22.00 uur!
- c. Indien wij de stroom weer moeten komen aansluiten kost u dat € 2,00 (vooraf te voldoen). Bij een stroomstoring zullen wij u zo spoedig mogelijk komen helpen. Soms is het door drukke werkzaamheden niet mogelijk onmiddellijk te komen.
- d. Bij oneigenlijk gebruik wordt uw vakantieverblijf afgesloten van elektra. Hiervoor hoeven wij u niet vooraf op de hoogte te stellen. Terug aansluiten van elektra kost € 250,00 per geval.
- e. Elektriciteit af te tappen van toiletgebouwen of andere (openbare) gebouwen, als ook lantaarnpalen, is verboden.
- f. Een elektrische auto op te laden vanuit de aansluiting op uw kampeerplaats is verboden.
- g. Zelf meegenomen elektriciteitsinstallaties moeten voldoen aan de plaatselijke wettelijke eisen.

### TV

- a. Een T.V. mast mag niet meer dan 1,00 meter boven het dak van de caravan uitsteken.
- b. Het plaatsen van een schotelantenne is toegestaan onder de volgende voorwaarden:  
Hoogte: maximum 0.5 meter boven de caravan  
Doorsnede: maximum 60 centimeter.

### Verkeer

- a. Op Camping de Ploeg is het wegen Verkeersreglement van toepassing.
- b. Onder voertuig wordt verstaan: auto, motor, scooter en alles wat van een (e-)motor is voorzien.
- c. Vermijd het rijden met uw voertuig op de camping zo veel mogelijk. Voertuigen dienen op het terrein stapvoets te rijden (max 10 km /u).
- d. U mag uw voertuig parkeren alleen op de eigen kampeerplaats, op Parking Noord of op de parking op het terrein bij de slagboom.
- e. Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofduitgang altijd voertuigvrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer enzovoort.
- f. Voor het openen van de toegangshekken op Parking Noord en toegang Noord (slagboom) heeft u een sleutel nodig. Hiervoor rekenen wij € 45,00 borg. Deze sleutel mag niet worden doorgegeven aan derden. Bij verlies zullen wij 1 x een nieuwe sepkey geven, tegen betaling van de borg.
- g. Per rit door de slagboom wordt € 1,00 afgeschreven van uw sepkey. De sepkey kan aan de schuur worden opgeladen met €2-munten.  
Tussen 22.00 uur en 07.00 uur mogen er geen voertuigen meer rijden op het kampeerterrein i.v.m. de nachtelijke rust. Mocht u later thuiskomen of vroeger willen vertrekken, dan kunt u uw auto parkeren op Parking Noord.
- h. Voor het behoud van het terrein kan het nodig zijn dat wij een toegangsverbod voor alle motorvoertuigen afkondigen. Dat kan bijvoorbeeld zijn bij slechte weersomstandigheden.
- i. Indien de parkeerregels worden overtreden, behoudt Camping de Ploeg zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen.
- j. Het is verboden reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of de auto's te wassen op de camping.
- k. Het is verboden aanhangers of andere voer- en/ of vaartuigen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben die niet rijklaar zijn.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

### Vlaggen

- a. Reclame- voetbal en fantasievlaggen zijn niet toegestaan.
- b. Landen vlaggen zijn alleen in miniformaat toegestaan en mogen niet boven uw vakantieverblijf uitsteken.
- c. Vlaggen en ander decoratie mag alleen aan het eigendom van de recreant bevestigd worden.

### Water/Legionella

- a. Water is duur. Wees er zuinig mee!
- b. Om overbelasting van de waterleiding tegen te gaan is het niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin, of speeldoeleinden.
- c. Bij oneigenlijk gebruik wordt uw vakantieverblijf afgesloten van water. Hiervoor hoeven wij u niet vooraf op de hoogte te stellen. Terug aansluiten voor water kost € 500,00 per geval.
- d. Zelf meegenomen waterinstallaties moeten voldoen aan de plaatselijke wettelijke eisen.
- e. **Legionella**

Voor uw en onze veiligheid hebben wij een deskundige het (terrein)leidingnet en onze installaties laten onderzoeken op het risico dat de legionellabacterie zich hierin kan ontwikkelen. Hieruit is gebleken dat de door ons genomen maatregelen voldoen en de kans dat u een legionellabesmetting oploopt via ons (terrein)leidingnet of onze installaties zeer gering is.

**U kunt geen legionellabesmetting oplopen door het drinken van water.**

De infectie wordt overgebracht door het inademen van zeer kleine druppeltjes water, verspreid in de lucht. Denk hierbij o.a. aan de nevel die ontstaat bij het douchen.

De legionellabacterie vormt pas een probleem indien zij zich heeft kunnen vermenigvuldigen. Dit kan gebeuren in water met een temperatuur tussen de 25 en de 55 graden Celsius.

Hierbij kunnen grote aantallen bereikt worden als het water langere tijd stilstaat. Gedurende warme periodes, wanneer de koud waterleiding vlak naast de warmwaterleiding ligt of het water niet door het hele watersysteem kan stromen, is het mogelijk dat het water blijft stilstaan in “dode” hoeken. Op deze plaatsen kan verdere groei plaatsvinden. Dit vormt een risico. Dit geldt zowel voor warm- als koud waterleidingen.

Als vaste gast op ons bedrijf maakt u onregelmatig gebruik van uw vakantieverblijf. Als gevolg daarvan bestaat er bijvoorbeeld na een warme periode een kleine kans dat de legionellabacterie zich in het leidingstelsel van uw vakantieverblijf vastzet en gaat groeien.

U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en deugdelijkheid van uw vakantieverblijf. Daarom **adviseren wij u een tweetal voorzorgsmaatregelen** te nemen om de kans op een legionellabesmetting nog kleiner te maken:

- a. Stel het warmwatoestel in uw vakantieverblijf af op 60 graden Celsius.
- b. Na enige weken afwezigheid kunt na aankomst de douche laten doorspoelen met alleen heet water. Om inademing van nevel te voorkomen, dient u een deur en zo mogelijk een raam open te zetten voor de ventilatie. Uw waterleidingsysteem wordt dan gereinigd. Daarnaast het lauwe water uit het koud watersysteem laten wegstromen.

Indien u de bovenstaande twee aandachtspunten in acht neemt, dan zorgen we er samen voor dat de kans op een legionellabesmetting op onze camping vrijwel nihil is.

Mocht u nog vragen en/ of opmerkingen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

# Camping De Ploeg

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

### **Klachten**

Ondanks de uiterste zorg en moeite is het toch mogelijk dat een gast een klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en onmiddellijk met de bedrijfsleiding te worden opgenomen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft de recreant tot uiterlijk 2 weken na ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Camping de Ploeg, Woordweg 20, 4503 GB GROEDE of per email aan [avdamme@me.com](mailto:avdamme@me.com)

Op alle overeenkomsten die tussen Camping de Ploeg en de recreant worden gesloten is het Nederlandse recht van toepassing.

Gegevens Camping de Ploeg.

KvK: 65679342

BTW-nummer: NL 856211576B01

IBAN: NL 27 RABO 0139406999

BIC: RABO NL 2 U

Augustus 2020

Astrid van Damme

### **Noodgevallen/storingen**

- **Camping +31 6 231 538 928**
- **Levensbedreigende situaties 112**
- **Huisartsenpraktijk Hooge Platen**  
Westlandstraat 16, 4511 XX BRESKENS, +31 117 384 010, SPOED: +31 117 384 011
- **Dierenkliniek Ijzendijke**  
Minnepoortstaart 14, 4515 BC Ijzendijke, +31 117 301 388